

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące zakupu usługi badawczej:

Wdrażanie technologii informatyczno-telekomunikacyjnych w celu automatyzacji procesów obsługi klienta i świadczenia usług w zakresie obsługi produktów z serii AM-IN-OUT wraz z autoryzacją procesów pomocniczych (np. poprzez przetwarzanie dużych zbiorów danych) ze względu na przemysł 4.0

realizowanej w ramach projektu grantowego „Bony na wsparcie innowacyjności dolnośląskich przedsiębiorstw”

Data: 27.02.2023r.

ZAMAWIAJĄCY:

ACTIVEMED SP.Z O.O.

50-304 Wrocław, ul. Brzeska 5-15/U1

NIP: 8952018626

REGON: 022066967

Tel: 71 7336085

e-mail: sekretariat@activemed.pl

1. PRZEDMIOT USŁUGI

Wdrażanie technologii informatyczno-telekomunikacyjnych w celu automatyzacji procesów obsługi klienta i świadczenia usług w zakresie obsługi produktów z serii AM-IN-OUT wraz z autoryzacją procesów pomocniczych (np. poprzez przetwarzanie dużych zbiorów danych) ze względu na przemysł 4.0

Kod CPV: 73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

Opis usługi:

Stworzenie systemu internetowego opartego na platformie web wraz z projektem graficznym wykorzystywanym na platformie zgodnym z kolorystyką i wzornictwem strony www.activemed.pl, który będzie zawierał projekt i utworzenie systemu kalkulatora wyceny wdrożeń systemu dla klienta obsługującym różne systemy będące w ofercie firmy Activemed pozwalającym na nienadzorowane uruchomienie procesu

Zakres usługi:

System internetowy oparty na platformie Wordpress oraz designu graficznym poprzez:

- Stworzenie projektu graficznego wyglądu serwisu,
- Przygotowanie elementów graficznych oraz ich odpowiednie pocięcie oraz sformatowanie do wykorzystania w kodzie HTML , PHP,
- Wdrożenie designu graficznego systemu na serwerze z wykorzystaniem przygotowanych plików graficznych,

- utworzenie kont dostępowych dla administratorów systemu, z przypisaniem odpowiednich uprawnień
- zbudowanie projektu wraz z wymaganiami
- stworzenie panelu do zarządzania klientami, zawierającego wprowadzanie i edytowanie klientów wraz z możliwością przypisania lokalizacji do klienta.
- wdrożenie roli użytkowników, pozwalające na ograniczenie akcji w panelu administratora dla określonego użytkownika.
- umożliwienie klientowi bez konta na wykonanie odpowiedniej kalkulacji uruchomienia systemu
- możliwość samodzielnej rejestracji konta klienta z wymaganą opcją akceptacji lub bez

Wprowadzenie danych i cen wszystkich typów oprogramowania będących w ofercie Activemed

Wprowadzenie cen usług wdrożeń w zależności od produktu, odległości od siedziby Activemed na podstawie danych uzyskanych od Activemed.

Zbudowanie kalkulatora zawierającego dane odnośnie poszczególnych kategorii:

- Cena produktu
- Cena wdrożenia
- Koszty transportu
- Pozostałe koszty
- Propozycji daty realizacji

Utworzenie panelu statystyk dotyczących

- zapytań klientów
- ilości zakończonych wycen kalkulatora
- wdrożenie automatycznych powiadomień email do administratora i klienta odnośnie udanych i nieudanych i anulowanych wycen i ofert, a także zamówień, które zostały wstrzymane lub zwrócone.

Budowa mechanizmu automatycznego wysyłania maili do klientów z fakturą do zapłaty.

Przeprowadzenie testów wydajnościowych systemu

2. TERMIN WYKONANIA USŁUGI

Usługę należy wykonać w terminie nie przekraczającym - do dnia 30 marca 2023.

3. KRYTERIA I WARUNKI OCENY I WYBORU OFERT

1) Kryteria oceny oferty wskazano w poniższej tabeli.

Lp.	Nazwa kryterium	Waga kryterium
1.	Cena brutto	80 %
2.	Opis wstępnej koncepcji (maksymalna liczba znaków: 2000)	20 %

przy czym:

a) liczba punktów przypisanych do kryterium „Cena brutto” jest wyznaczana jako:

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times \dots = \text{ilość punktów}$$

oznacza to, że największa liczba punktów przypadnie ofercie z najmniejszą ceną;

- b) maksymalna liczba punktów przypisanych do kryterium „Opis wstępnej koncepcji 20% ” wynosi 20
- 2) Liczba punktów przypisana do oferty zostanie wyznaczona jako suma liczby punktów za dwa kryteria oceny wskazane w powyższej tabeli.
 - 3) Zamawiający dokona wyboru oferty Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą ilość punktów.
 - 4) W sytuacji gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej, ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej liczbie punktów, wezwie on Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w określonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
 - 5) Oferta powinna być sporządzona w języku polskim i odpowiadać przedmiotowi zamówienia.
 - 6) Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
 - 7) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, jeśli zawarte w ofercie informacje nie pozwolą na obiektywną ocenę oferty, ma także prawo do korygowania oczywistych omyłek pisarskich lub dotyczących wyliczeń ceny ogółem.
 - 8) Dla odpowiedzi związanych z wyjaśnieniem oferty, przyjmuje się 2 dni robocze od dnia dostarczenia przez Zamawiającego zapytania/prośby o wyjaśnienie.
 - 9) Oferta będzie podlegała odrzuceniu, jeżeli: zostanie złożona po upływie wyznaczonego terminu; treść oferty nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego oraz w przypadku, gdy oferta nie będzie spełniać wymogów określonych w zapytaniu ofertowym.
 - 10) Oferta zostanie odrzucona w przypadku braku opisu wstępnej koncepcji prototypu stanowiska.
 - 11) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia całości lub części postępowania bez podawania powodu oraz prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty. W każdym przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opisanych uprawnień nie będzie przysługiwało Wykonawcom żadne roszczenie wobec Zamawiającego, a w szczególności roszczenie o zawarcie umowy lub zwrot kosztów uczestnictwa w przetargu.
 - 11) Szczegółowe informacje w sprawie można uzyskać pod adresem: biuro@activemed.pl

4. DATA WAŻNOŚCI OFERTY

Oferta powinna być ważna minimum 60 dni od daty złożenia.

5. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

Termin składania ofert: do dnia 27.02.2023. do godz. 24:00

Miejsce składania ofert: Activemed Sp.z o.o., ul. Brzeska 5-15/U1, 50-430 Wrocław

Sposób: forma elektroniczna na podany adres e-mail: biuro@actievmed.pl

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Wykonawca usługi badawczo-rozwojowej musi spełniać warunki określone w §2 ust. 9 Regulaminu uczestnictwa w projekcie grantowym, tj.: być jednostką naukową rozumianą jako organizacja prowadząca badania i upowszechniająca wiedzę, określoną w art. 2 pkt 83 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 [GBER] i posiadającą siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zalicza się do jednej z poniższych kategorii zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie:

- 1) „organizacje prowadzące badania i upowszechniające wiedzę”, określone w art. 2 pkt 83 rozporządzenia KE (UE) nr 651/2014 uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem

- wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu, posiadające kategorię naukową A+, A albo B przyznaną na podstawie przepisów o szkolnictwie wyższym i nauce; lub
- 2) spółki celowe uczelni, o których mowa w art. 149 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce lub spółki celowe jednostki naukowej; lub
 - 3) centra transferu technologii uczelni, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce; lub
 - 4) przedsiębiorcy posiadający status centrum badawczo-rozwojowego, o którym mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2008 r. o niektórych formach wspierania działalności innowacyjnej; lub
 - 5) akredytowane laboratoria (posiadające akredytację Polskiego Centrum Akredytacji) lub 2 „BONY NA WSPARCIE INNOWACYJNOŚCI DOLNOŚLĄSKICH PRZEDSIĘBIORSTW” notyfikowane laboratoria przez podmioty, o których mowa w art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności; lub
 - 6) Sieć Badawcza Łukasiewicz, o której mowa w art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 21 lutego 2019r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz.

7. WYKLUCZENIA

- 1) Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wykluczeni zostaną Wykonawcy, którzy nie spełnią (przytoczonych wyżej) warunków określonych w §2 ust. 9 Regulaminu uczestnictwa w projekcie grantowym.
- 2) Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wykluczeni zostaną Wykonawcy, którzy są z Zamawiającym powiązani osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

8. DODTKOWE WYMAGANIA

Wybrany w ramach niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązany jest do podpisania deklaracji o współpracy oraz oświadczenia Wykonawcy, że spełnienia warunki, o których mowa w §2 ust. 9 Regulaminu uczestnictwa w projekcie grantowym.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zapisów umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, w zakresie zmiany terminu wykonania zamówienia. Zmiana taka wymaga podpisania aneksu do przedmiotowej umowy.